

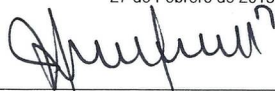
PROCESO: Atención al Ciudadano

ACTORES	CLASE DE ACTOR	CATEGORIA	NIVEL DE PARTICIPACION			IMPORTANCIA DEL ACTOR			INFLUENCIA	
			Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Positiva	Negativa
Funcionarios Públicos	Interno	Gubernamental	X			X			X	
Contratistas	Interno	Privado	X			X			X	
Fideicomisos	Externo	Privado	X			X			X	
Gabinete Distrital y entidades descentralizadas	Mixto	Gubernamental			X	X			X	
Junta Directiva	Mixto	Gubernamental	X			X			X	
Concejo Distrital	Mixto	Gubernamental			X	X			X	
Autoridades Locales (Ediles, Alcades, etc.)	Externo	Gubernamental		X		X			X	
Espacios de participación y de gobierno distrital y local (CLG, CLOPS, MESAS DE TRABAJO)	Externo	Gubernamental		X		X			X	
Juntas de acción comunal	Externo	Comunal	X			X			X	
Organizaciones sociales (madres cabeza de familia, jóvenes entre otras)	Externo	Comunal	X			X			X	
Entidades de control: Personería, Contraloría, Defensoría del Pueblo, Veeduría, etc.	Mixto	Gubernamental		X		X			X	
Comunidad, propietarios y moradores de los sectores a intervenir	Externo	Privado		X		X			X	
Medios de comunicación: masivos, zonales, comunitarios y especializados.	Externo	Sociedad Civil			X		X		X	
Gremios: Asocajas, Camacol, La Lonja Propiedad Raíz, Sociedad Colombiana de Ingenieros y Cámara Colombiana de la Infraestructura y otros	Externo	Sociedad Civil		X		X			X	
Organizaciones ambientales	Externo	Sociedad Civil			X		X		X	
Alianzas interinstitucionales de la ciudad, Universidad – Empresa – Estado y Bogotá Cómo Vamos	Externo	Sociedad Civil		X		X			X	
Clúster de la Construcción	Externo	Sociedad Civil		X		X			X	
Universidades con carreras, especializaciones o maestrías afines al objeto social de la ERU	Externo	Sociedad Civil			X		X		X	
Entidades nacionales de renovación urbana y afines	Externo	Sociedad Civil		X		X			X	
Ciudadanía en General	Externo	Sociedad Civil	X			X			X	

Fecha de Aprobación:

27 de Febrero de 2015

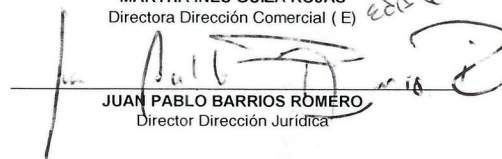
Aprobado por:


**HENRY IVAN MATA LLANA TORES**  
 Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones


**LAURA CRISTINA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**  
 Directora Dirección Corporativa y CID


**GUILLERMO EDUARDO ALFARO YÉRMANS**  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación


**MARTHA INES GÚIZA ROJAS**  
 Directora Dirección Comercial (E)


**JUAN PABLO BARRIOS RÓMERO**  
 Director Dirección Jurídica