

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

1. RESUMEN EJECUTIVO

La finalidad principal de los indicadores de gestión por procesos, es servir de herramienta objetiva para la toma de decisiones, para propender por el mejoramiento continuo de los procesos de la entidad. Es así que mediante este documento se podrá conocer como fue el comportamiento de los procesos en lo relacionado al reporte, interpretación y cumplimiento de los indicadores de gestión que tienen los procesos de la Empresa de Renovación Urbana. A continuación se explicará en forma muy sucinta el comportamiento de los indicadores de gestión por procesos durante el segundo trimestre de 2015.

Durante el segundo trimestre se debieron reportar los 69 indicadores de los 70 establecidos por los procesos de la entidad, reportándose los 59, obteniendo un cumplimiento en cuanto a los reportados del 85,51%.

Luego de realizar el análisis de desempeño de los indicadores durante el segundo trimestre de 2015, se presentan los siguientes resultados.


- El cumplimiento general de las metas de los indicadores de gestión de todos los procesos para el segundo trimestre es del 69,29%.
- El análisis por dependencia/área arroja un nivel de cumplimiento promedio del 61,88%, siendo la Oficina Asesora de Comunicaciones la de menor desempeño con un 0%, en razón al no reporte de los indicadores para el segundo trimestre de 2015.
- La tendencia de los indicadores por tipología (eficiencia, eficacia ó efectividad) presenta un desempeño promedio para el trimestre del 64,01%.
- Igualmente, de los indicadores reportados, el 55.93% (33 indicadores) presentan un desempeño satisfactorio.
- Es pertinente resaltar que en el trimestre 15 indicadores de los reportados (24,28%), presentan un desempeño inaceptable, para lo cual los líderes de proceso deberán plantear acciones correctivas para dar cumplimiento de la meta establecida en estos indicadores.


En la última parte del presente documento, se establecen algunas recomendaciones por parte de la Oficina Asesora de Planeación, que pueden servir de herramienta a los líderes de proceso para lograr el mejoramiento continuo de los procesos que tienen a su cargo.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

2. ANALISIS GENERAL DE RESULTADOS

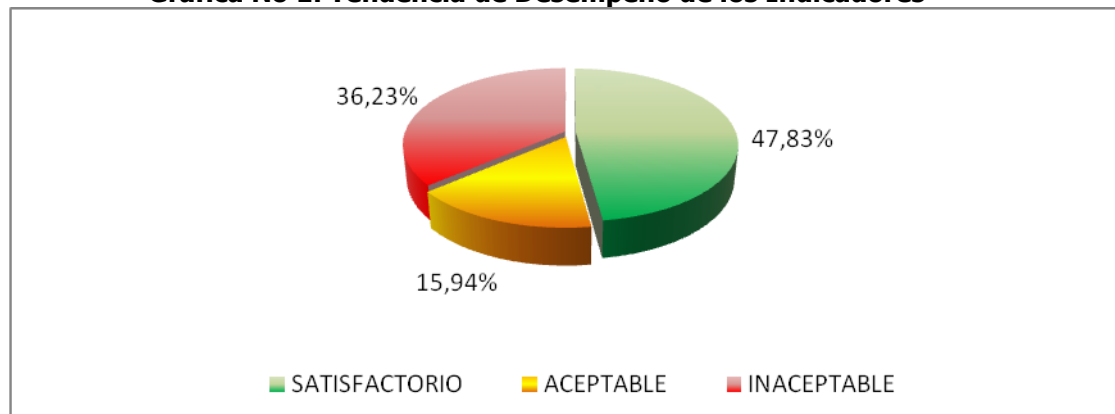
En esta sección se explicara el comportamiento general de los indicadores de gestión durante el segundo trimestre de la vigencia 2015.

- 


Con el fin de poder la oportunidad en el reporte de información a la Oficina Asesora de Planeación, mediante memorando con radicado 2015-0376-I de junio de 2015, solicito el reporte de los resultados de seguimiento a los indicadores década proceso, correspondientes al segundo trimestre de 2015, estableciendo una fecha máxima para la entrega de dicho reporte. En este sentido, es importante recalcar que de los 16 procesos que tenían la obligación de reportar sus indicadores durante el segundo trimestre de 2015, 13 procesos reportaron oportunamente.
- 


Por otra parte, la tendencia de desempeño de los indicadores, se encuentra de la siguiente manera, aclarando que en el porcentaje de indicadores inaceptables se encuentran aquellos indicadores que no fueron reportados.

Grafica No 1. Tendencia de Desempeño de los Indicadores



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

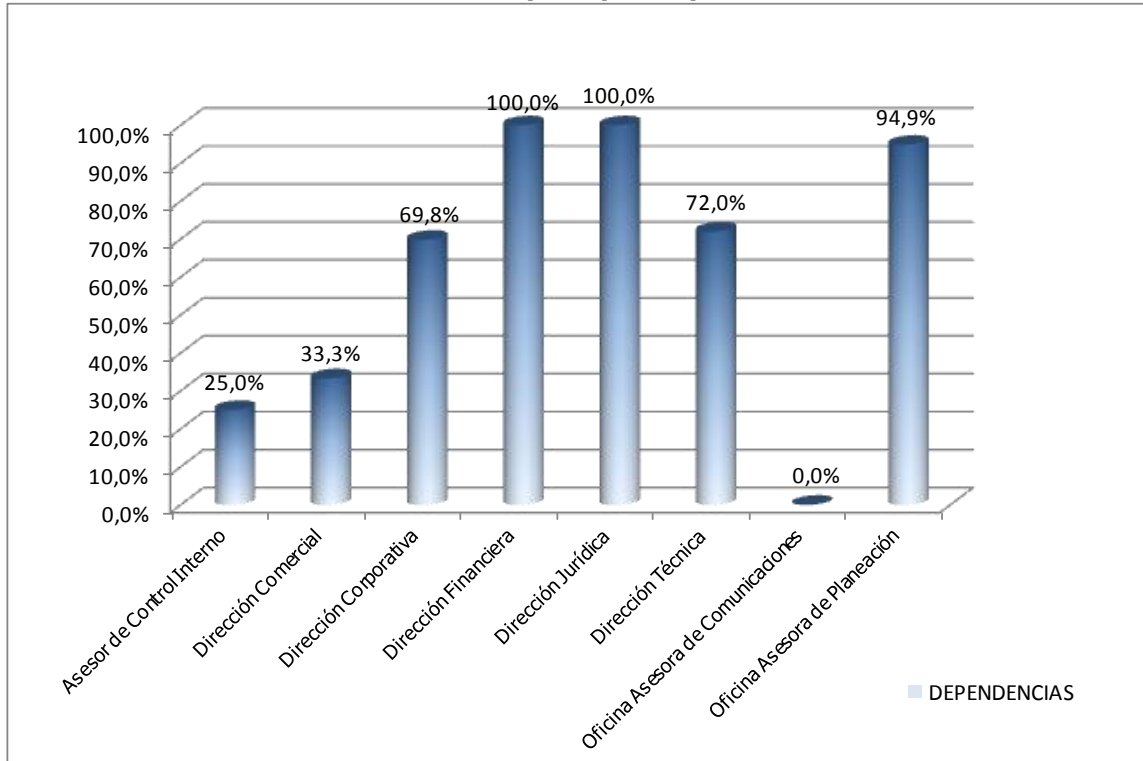
- 

Al efectuar el análisis por dependencia/área se observa un cumplimiento promedio total de la entidad del 61,88%, siendo la Dirección Financiera y la Dirección Jurídica las que mejor desempeño presentan en el cumplimiento de las metas planteadas en los indicadores.
- 

Por otra parte las dependencias que menor desempeño presentan son la Oficina Asesora de Comunicaciones cumplimiento del 0%, por cuanto no reporto indicadores y la Asesora de Control Interno con un resultado para el trimestre del 25%.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

Grafica No 2. Desempeño por Dependencia/Área

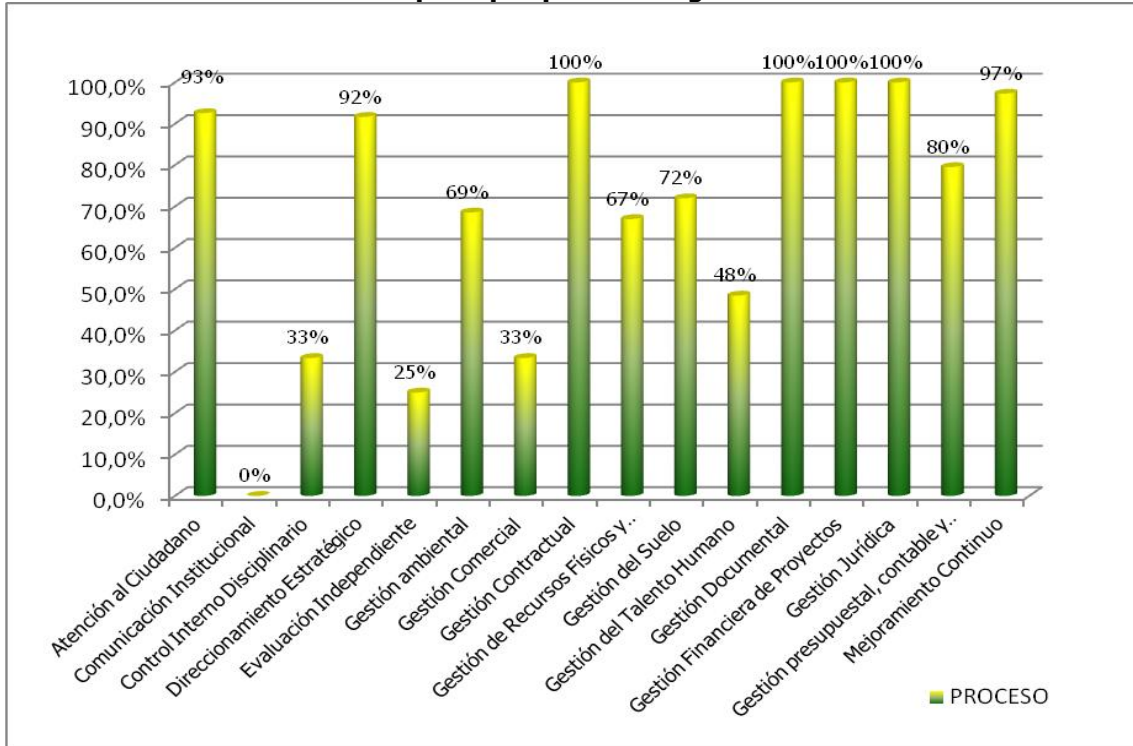


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

- En lo que hace referencia a los procesos, se presenta un cumplimiento promedio del 69,29%, siendo relevante aportar los menores desempeños reflejados en Evaluación Independiente con un 25% y Comunicación Institucional con 0%.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

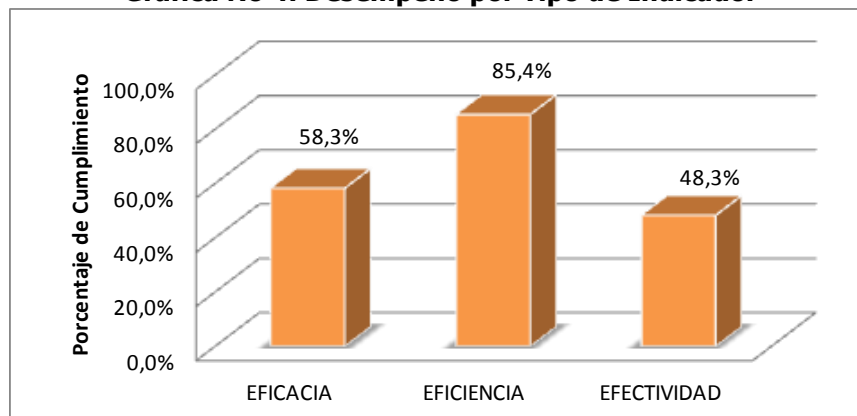
Grafica No 3. Desempeño por proceso Segundo Trimestre 2015



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo referente al tipo de indicador, se establece que el 56,52% (39) de los indicadores son de eficacia, el 36,23% (25) son de eficiencia y el 7,25% (5) son indicadores de efectividad. Igualmente la tendencia de desempeño por tipo de indicador se presenta en la siguiente gráfica:

Grafica No 4. Desempeño por Tipo de Indicador



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

Igualmente es importante tener en cuenta aquellos indicadores que fueron reportados y presentaron resultado inaceptable deben ser analizados por los líderes de proceso a fin de desarrollar acciones que permitan dar cumplimiento a las metas de estos indicadores. En la siguiente tabla se presentan aquellos indicadores que presentaron desempeño inaceptable.

Cuadro No 1. Total Indicadores con desempeño inaceptable

Dependencia	Proceso	Indicador
Asesora de Control Interno	Evaluación Independiente	Fortalecimiento de la Cultura de Autocontrol
		Eficacia del Plan de Acción
		Oportunidad en la realización de auditorías internas
Dirección Corporativa	Control Interno Disciplinario	Procesos Disciplinarios en investigación
	Gestión ambiental	Disminución en el material rechazado
		Consumo de Papel
	Gestión presupuestal, contable y tesorería	Oportunidad en la Publicación de los Estados Financieros
	Gestión del Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento en el programa de Bienestar
		Porcentaje de cumplimiento en el proceso de inducción y reinducción
		Porcentaje de Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación
		Porcentaje de participación en las Actividades de capacitación
		Calidad de la incorporación de las novedades de nómina.
	Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos	Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de impacto bajo
		Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de impacto medio
		Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de impacto alto
		Costo de reparaciones locativas

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

Dependencia	Proceso	Indicador
Dirección Técnica	Gestión del Suelo	Evaluación del acompañamiento a la gestión social
Dirección Comercial	Gestión Comercial	Ejecución del plan de mercadeo de Gestión comercial
		Desarrollo del Marketing Relacional
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento Estratégico	Evaluación en el logro de los indicadores de gestión

En lo pertinente a los indicadores que no fueron reportados, la Oficina Asesora de Comunicaciones, presenta la mayor participación con 4 indicadores, que corresponden al 80%, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro No 2. Total Indicadores NO Reportados por Dependencia

Dependencias/Área	Total	%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	80,0%
Dirección Comercial	1	20,0%
TOTAL	5	100,00%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2015

3. RECOMENDACIONES GENERALES

- ✚ Efectuar por parte de cada líder de proceso un análisis de los indicadores actuales para determinar la pertinencia que tienen con el objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.
- ✚ Plantear por parte de los líderes de los procesos de Evaluación Independiente, Gestión del Suelo, Gestión Comercial, Gestión Ambiental, Control Interno Disciplinario, Gestión del Talento Humano, Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos, Gestión Presupuestal, contable y Tesorería y Direccionamiento Estratégico, acciones correctivas que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de llegar a la meta establecida en los indicadores que presentan comportamiento inaceptable.
- ✚ Analizar los rangos de interpretación de los indicadores en cada uno de los procesos, a fin de poder establecer parámetros más ajustados de acuerdo al comportamiento actual de cada indicador de proceso.
- ✚ Para aquellos procesos que en la segunda medición presentaron un cumplimiento del 100%, o superior, se recomienda hacer seguimiento en los próximos reportes para determinar si se ajustan los parámetros de medición con el fin de hacer más útil la medición de dichos indicadores.