

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

1. RESUMEN EJECUTIVO

La finalidad principal de los indicadores de gestión por procesos, es servir de herramienta objetiva para la toma de decisiones, para propender por el mejoramiento continuo de los procesos de la entidad. Es así que mediante este documento se podrá conocer como fue el comportamiento de los procesos en lo relacionado al reporte, interpretación y cumplimiento de los indicadores de gestión que tienen los procesos de la Empresa de Renovación Urbana. A continuación se explicará en forma muy sucinta el comportamiento de los indicadores de gestión por procesos durante el cuarto trimestre de 2015.

Durante el cuarto trimestre se reporto el resultado de los 70 indicadores establecidos por los procesos de la entidad, obteniendo un cumplimiento en cuanto a los reportados del 100%.

Luego de realizar el análisis de desempeño de los indicadores durante el Cuarto trimestre de 2015, se presentan los siguientes resultados.

- El cumplimiento general de las metas de los indicadores de gestión de todos los procesos para el Cuarto trimestre es del 86,72%.
- El análisis por dependencia/área arroja un nivel de cumplimiento promedio del 84,76%, siendo la Dirección Técnica de menor desempeño con un 61,9%, en razón que 3 de los 6 indicadores de la dirección se encuentran en un cumplimiento por debajo del 50%.
- La tendencia de los indicadores por tipología (eficiencia, eficacia ó efectividad) presenta un desempeño promedio para el trimestre del 86,52%.
- Igualmente, de los 70 indicadores reportados, el 74,29% (52 indicadores) presentan un desempeño satisfactorio.
- Es pertinente resaltar que en el trimestre 15 indicadores de los reportados (28.07%), presentan un desempeño inaceptable, para lo cual los líderes de proceso deberán analizar los indicadores y de considerarlo necesario, plantear acciones correctivas para dar cumplimiento de la meta establecida en estos indicadores.

En la última parte del presente documento, se establecen algunas recomendaciones por parte de la Oficina Asesora de Planeación, que pueden servir de herramienta a los líderes de proceso para lograr el mejoramiento continuo de los procesos que tienen a su cargo.

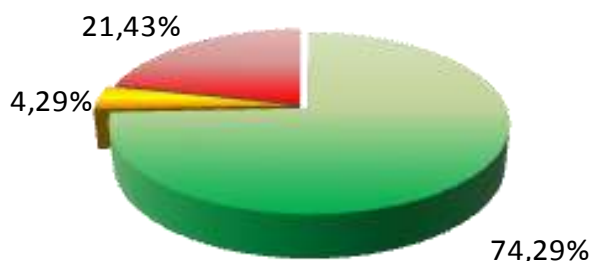
INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

2. ANALISIS GENERAL DE RESULTADOS

En esta sección se explicara el comportamiento general de los indicadores de gestión durante el cuarto trimestre de la vigencia 2015.

- Con el fin de poder establecer la oportunidad en el reporte de información a la Oficina Asesora de Planeación, mediante memorando con radicado 2015-0891-I del 18 de diciembre de 2015, solicito el reporte de los resultados de seguimiento a los indicadores década proceso, correspondientes al cuarto trimestre de 2015, estableciendo una fecha máxima para la entrega de dicho reporte. En este sentido, es importante recalcar que de los 17 procesos que tenían la obligación de reportar sus indicadores durante el cuarto trimestre de 2015, 16 procesos reportaron oportunamente.
- Por otra parte, la tendencia de desempeño de los indicadores, se encuentra de la siguiente manera, aclarando que en el porcentaje de indicadores inaceptables se encuentran aquellos indicadores que no fueron reportados.

Grafica No 1. Tendencia de Desempeño de los Indicadores



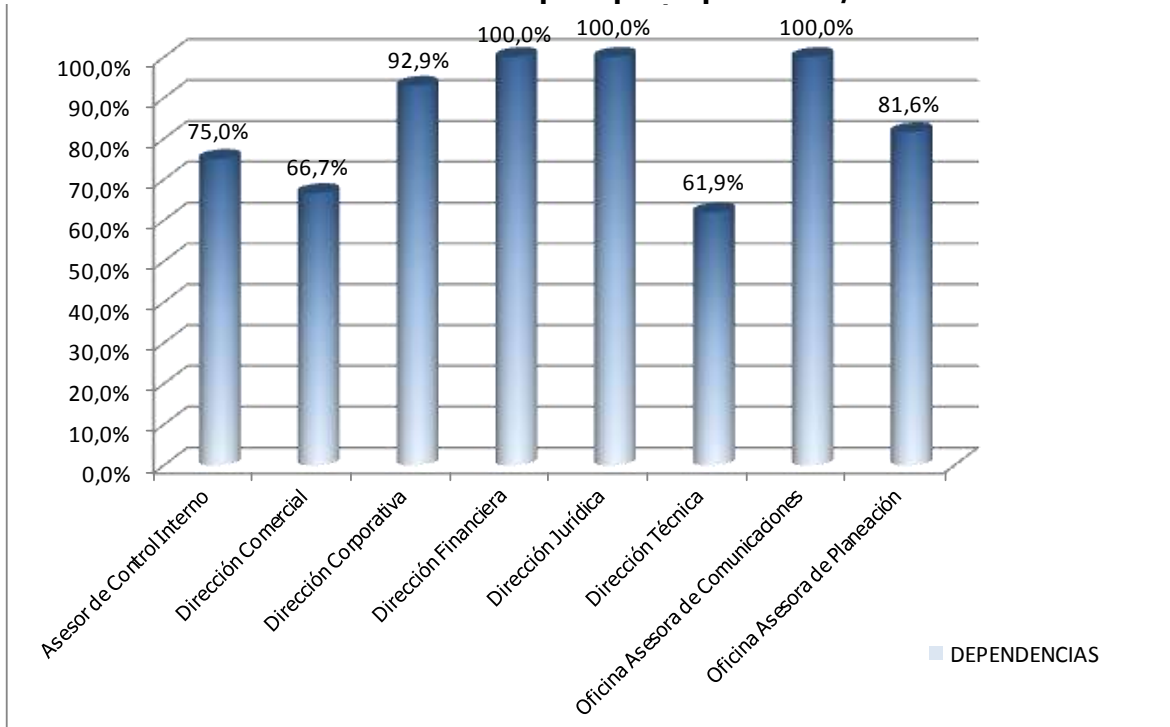
■ SATISFACTORIO ■ ACEPTABLE ■ INACEPTABLE

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

- Al efectuar el análisis por dependencia/área se observa un cumplimiento promedio total de la entidad del 84,76%, siendo la Dirección Financiera, la Dirección Jurídica y la Oficina Asesora de Comunicaciones las que mejor desempeño presentan en el cumplimiento de las metas planteadas en los indicadores.
- Por otra parte las dependencias que menor desempeño presentan son la Dirección Técnica cumplimiento del 61,9%, y la Dirección Comercial con un resultado para el trimestre del 66,7%.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

Grafica No 2. Desempeño por Dependencia/Área

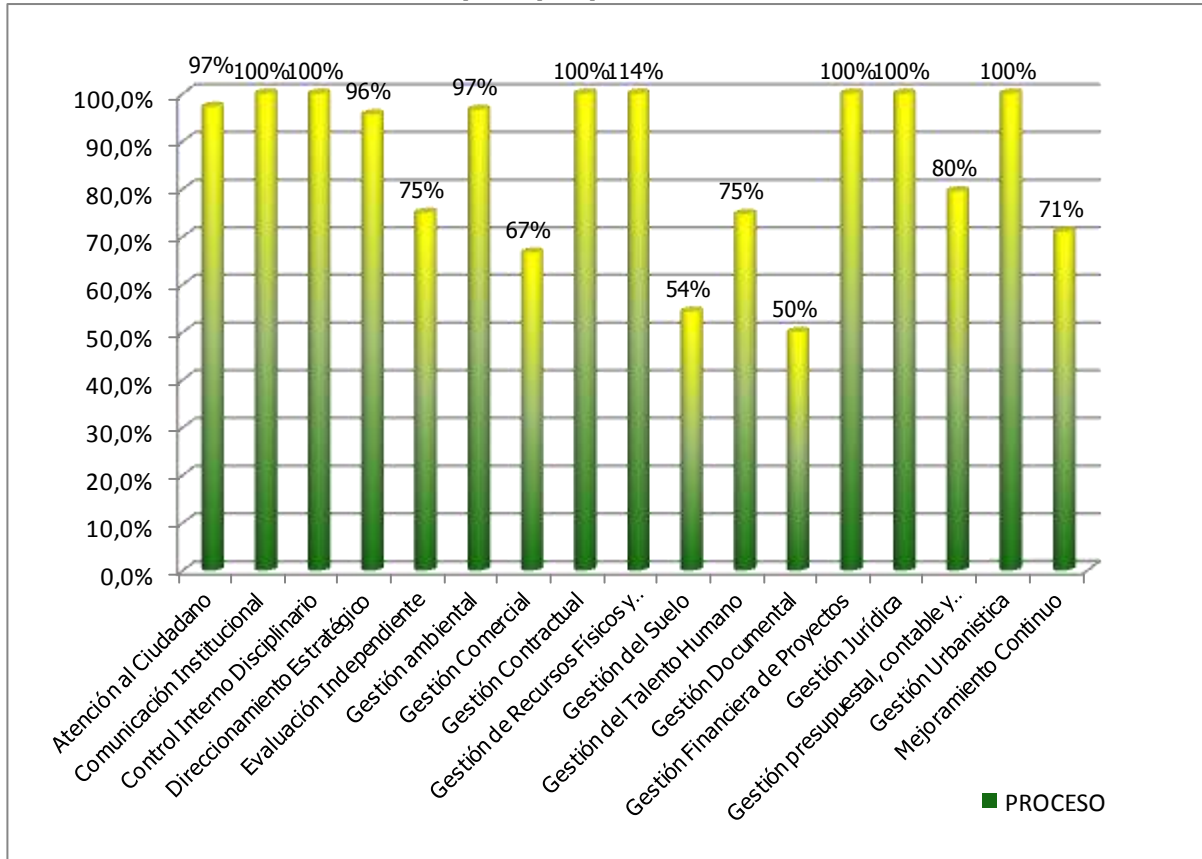


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo que hace referencia a los procesos, se presenta un cumplimiento promedio del 86,72%, siendo relevante aportar los menores desempeños reflejados en Gestión Documental con un 50% y Gestión del Suelo con un 54,3% de desempeño.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

Gráfica No 3. Desempeño por proceso Cuarto Trimestre 2015

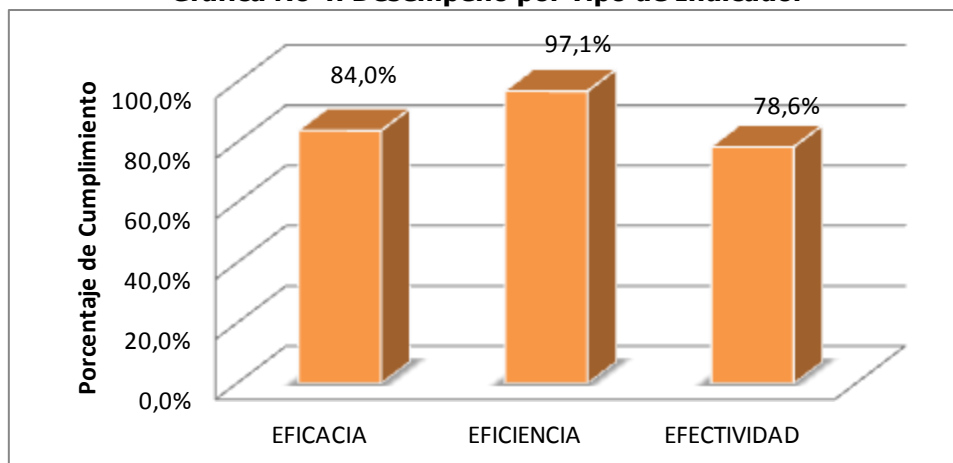


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo referente al tipo de indicador, se establece que el 55,71% (39) de los indicadores son de eficacia, el 35,71% (25) son de eficiencia y el 8,57% (6) son indicadores de efectividad. Igualmente la tendencia de desempeño por tipo de indicador se presenta en la siguiente gráfica:

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

Grafica No 4. Desempeño por Tipo de Indicador



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Igualmente es importante tener en cuenta aquellos indicadores que fueron reportados y presentaron resultado inaceptable deben ser analizados por los líderes de proceso a fin de desarrollar acciones que permitan dar cumplimiento a las metas de estos indicadores. En la siguiente tabla se presentan aquellos indicadores que presentaron desempeño inaceptable.

Cuadro No 1. Total Indicadores con desempeño inaceptable

Dependencia	Proceso	Indicador
Asesora de Control Interno	Evaluación Independiente	Oportunidad en la realización de auditorías internas
Dirección Corporativa	Gestión ambiental	Disminución en el material rechazado
		Consumo de Papel
		Gestión Integral de residuos
	Gestión Documental	Eficiencia en la realización de capacitaciones de gestión documental
	Gestión presupuestal, contable y tesorería	Oportunidad en la Publicación de los Estados Financieros
	Gestión del Talento Humano	Porcentaje de participación en las actividades de capacitación
Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos	Costo del mantenimiento preventivo y correctivos de los equipos de computo de la ERU	

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

Dependencia	Proceso	Indicador
Dirección Comercial	Gestión Comercial	Desarrollo del Marketing Relacional
Dirección Técnica	Gestión del Suelo	Cumplimiento en el diagnostico social
		Evaluación del acompañamiento a la gestión social
		Adquisición de predios disponibles
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento Estratégico	Evaluación en el logro de los indicadores de gestión
	Mejoramiento Continuo	Nivel de interiorización del sistema de gestión de calidad y MECI en la ERU
		Porcentaje de riesgos cuya valoración disminuye después de controles
		Acciones con seguimiento en el periodo

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO CUARTO TRIMESTRE AÑO 2015

3. RECOMENDACIONES GENERALES

- ✚ Efectuar por parte de cada líder de proceso un análisis de los indicadores actuales para determinar la pertinencia que tienen con el objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.
- ✚ Plantear por parte de los líderes de los procesos de Evaluación Independiente, Gestión del Suelo, Gestión Ambiental, Gestión del Talento Humano, Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos, Gestión Presupuestal, contable y Tesorería, Gestión Comercial, Mejoramiento Continuo y Direccionamiento Estratégico, acciones correctivas que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de llegar a la meta establecida en los indicadores que presentan comportamiento inaceptable.
- ✚ Analizar los rangos de interpretación de los indicadores en cada uno de los procesos, a fin de poder establecer parámetros más ajustados de acuerdo al comportamiento actual de cada indicador de proceso.
- ✚ Para aquellos procesos que en la cuarta medición presentaron un cumplimiento del 100%, o superior, se recomienda hacer una revisión de las hojas de vida de los indicadores y los resultados durante el año 2015, para determinar si se ajustan los parámetros de medición con el fin de hacer más útil la medición de dichos indicadores.