

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

1. RESUMEN EJECUTIVO

La finalidad principal de los indicadores de gestión por procesos, es servir de herramienta objetiva para la toma de decisiones, para propender por el mejoramiento continuo de los procesos de la entidad. Es así que mediante este documento se podrá conocer como fue el comportamiento de los procesos en lo relacionado al reporte, interpretación y cumplimiento de los indicadores de gestión que tienen los procesos de la Empresa de Renovación Urbana. A continuación se explicará en forma muy sucinta el comportamiento de los indicadores de gestión por procesos durante el primer trimestre de 2015.

Durante el primer trimestre se debieron reportar los 55 indicadores de los 70 establecidos por los procesos de la entidad, reportándose los 55, obteniéndose un cumplimiento del 100%.

Luego de realizar el análisis de desempeño de los indicadores durante el primer trimestre de 2015, se presentan los siguientes resultados.


- El cumplimiento general en el cumplimiento de las metas de todos los indicadores de gestión de todos los procesos es del 77,00%.
- El análisis por dependencia/área arrojó un nivel de cumplimiento promedio del 81,09%, siendo la Dirección Técnica la de menor desempeño con un 54,1%.
- La tendencia de los indicadores por tipología (eficiencia, eficacia ó efectividad) presenta un desempeño promedio para el trimestre del 69,13%.
- Igualmente de los indicadores reportados, el 54.55% (30 indicadores) presentan un desempeño satisfactorio.
- Es pertinente resaltar que en el trimestre 14 indicadores, es decir el 25,45% presentan un desempeño inaceptable, para lo cual los líderes de proceso deberán plantear acciones correctivas para dar cumplimiento de la meta establecida en estos indicadores.


En la última parte del presente documento, se establecen algunas recomendaciones por parte de la Oficina Asesora de Planeación, que pueden servir de herramienta a los líderes de proceso para lograr el mejoramiento continuo de los procesos que tienen a su cargo.

2. ANALISIS GENERAL DE RESULTADOS

En esta sección se explicará el comportamiento general de los indicadores de gestión durante el primer trimestre de la vigencia 2015.

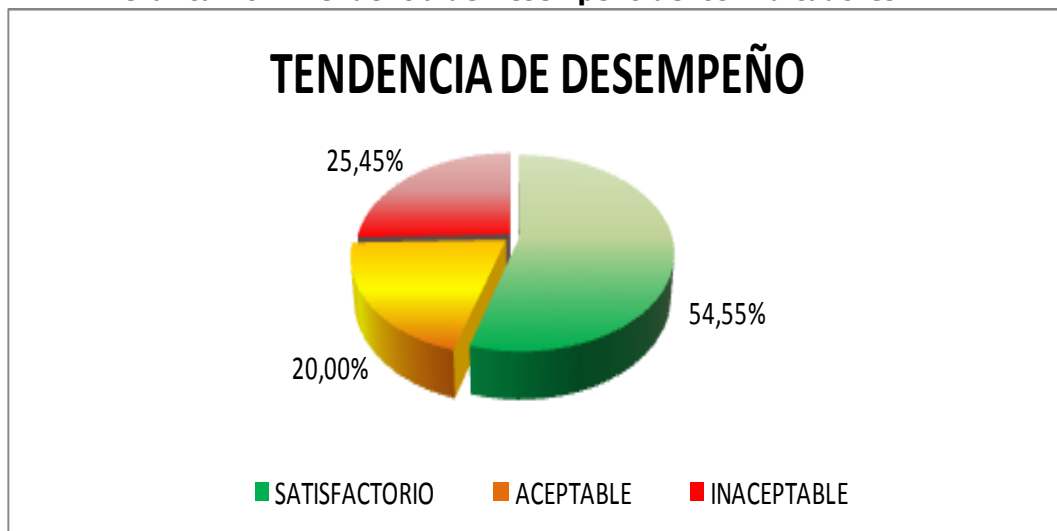
INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

- 


Con el fin de poder la oportunidad en el reporte de información a la Oficina Asesora de Planeación, mediante memorando con radicado 2015-0219-I de marzo 26 de 2015, solicito el reporte de los resultados de seguimiento a los indicadores década proceso, correspondientes al primer trimestre de 2015, estableciendo una fecha máxima para la entrega de dicho reporte. En este sentido, es importante recalcar que de los 14 procesos que tenían la obligación de reportar sus indicadores durante el primer trimestre de 2015, solo 1 proceso reportó oportunamente que fue Gestión Ambiental.
- 


Por otra parte, la tendencia de desempeño de los indicadores, se encuentra de la siguiente manera, aclarando que en el porcentaje de indicadores inaceptables se encuentran aquellos indicadores que no fueron reportados.

Gráfica No 1. Tendencia de Desempeño de los Indicadores



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

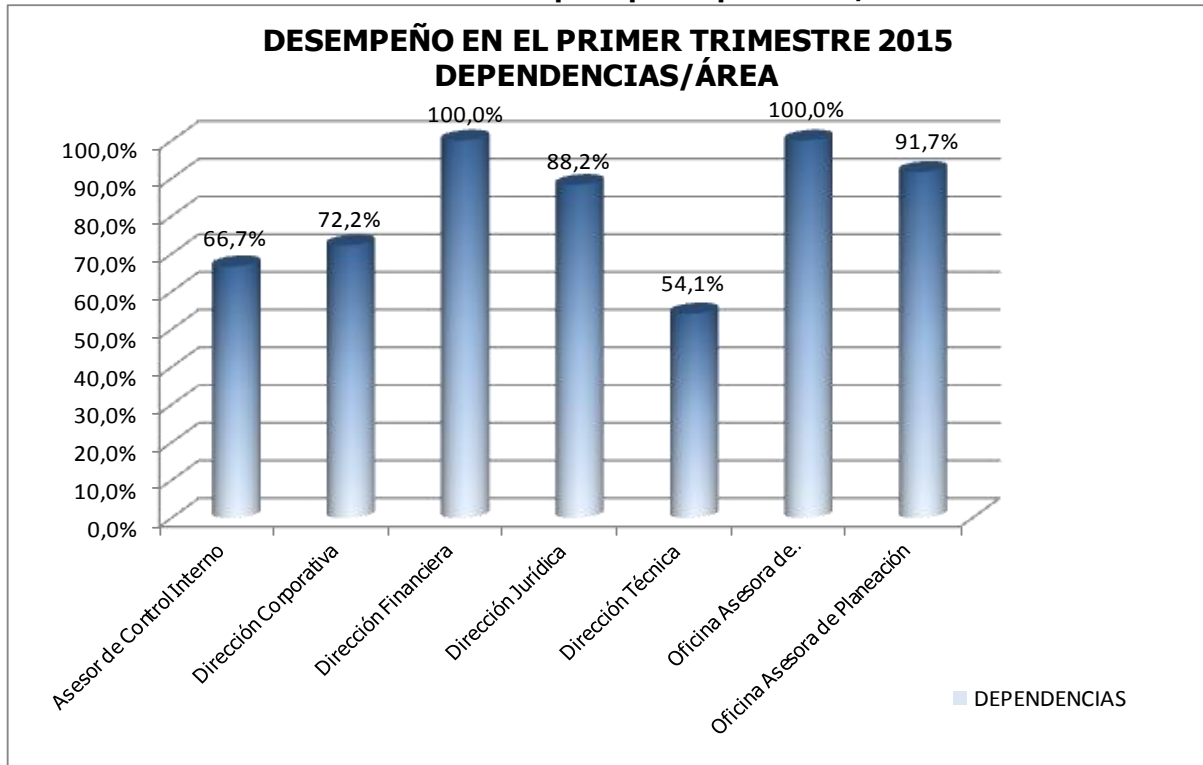
- 

Al efectuar el análisis por dependencia/área se observa un cumplimiento promedio total de la entidad del 81,84%, siendo la Dirección Financiera y la Oficina Asesora de Comunicaciones las que mejor desempeño presentan en el cumplimiento de las metas planteadas en los indicadores.
- 

Por otra parte las dependencias que menor desempeño presentan son la Dirección Corporativa con un cumplimiento del 72,2% y la Dirección Técnica con un resultado para el trimestre del 54,1%.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

Grafica No 2. Desempeño por Dependencia/Área

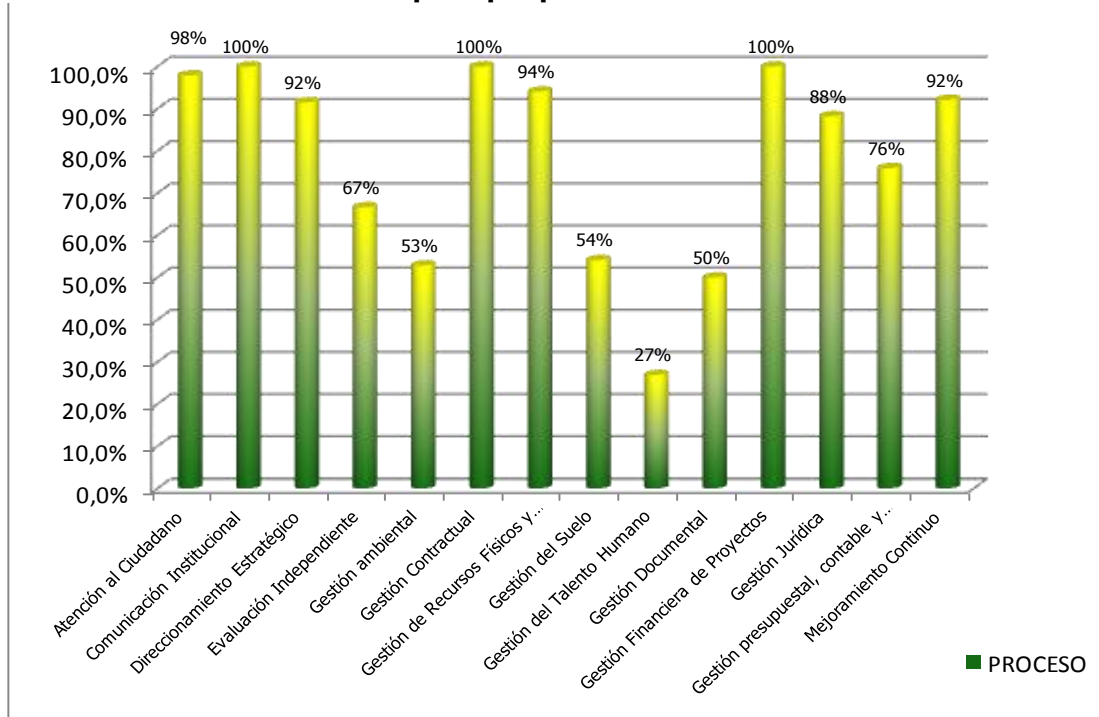


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo que hace referencia a los procesos, se presenta un cumplimiento promedio del 77,88%, siendo relevante aportar los menores desempeños reflejados en Gestión del talento Humano con un 26,9% y Gestión Documental con el 50%.

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

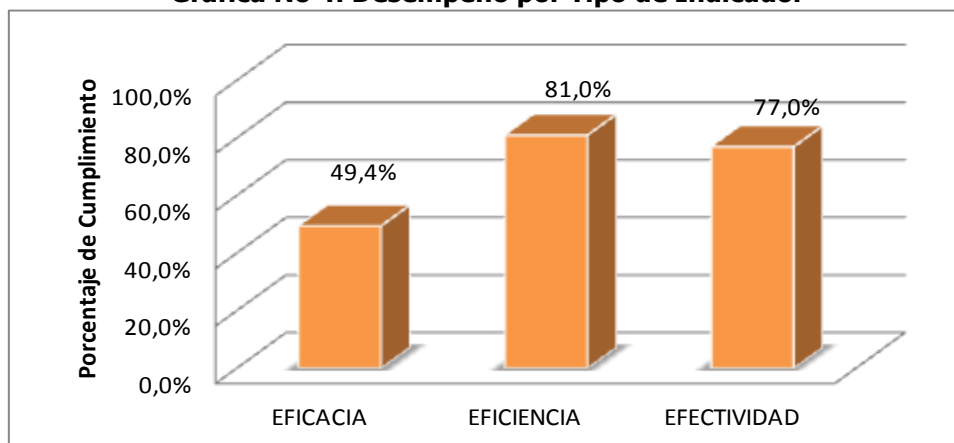
Gráfica No 3. Desempeño por proceso Primer Trimestre 2013



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo referente al tipo de indicador, se establece que el 54,35% (30) de los indicadores son de eficacia, el 30,43% (28) son de eficiencia y el 15,22% (14) son indicadores de efectividad. Igualmente la tendencia de desempeño por tipo de indicador se presenta en la siguiente gráfica:

Gráfica No 4. Desempeño por Tipo de Indicador



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015





Igualmente es importante tener en cuenta aquellos indicadores que fueron reportados y presentaron resultado inaceptable deben ser analizados por los líderes de proceso a fin de desarrollar acciones que permitan dar cumplimiento a las metas de estos indicadores. En la siguiente tabla se presentan aquellos indicadores que presentaron desempeño inaceptable.

Cuadro No 1. Total Indicadores con desempeño inaceptable

Dependencia	Proceso	Indicador
Dirección Técnica	Gestión del Suelo	Evaluación del acompañamiento a la gestión social
Dirección Corporativa	Gestión ambiental	Disminución en el material rechazado
		Consumo de Papel
	Gestión Documental	Eficiencia en la realización de capacitaciones de gestión documental
	Gestión del Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento en el programa de Bienestar
		Porcentaje de satisfacción del usuario en lo relacionado con las actividades de Bienestar
		Porcentaje de participación en el programa de Bienestar
		Porcentaje de Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación
		Calidad de la incorporación de las novedades de nómina
Gestión presupuestal, contable y tesorería	Eficacia en la Programación y ejecución del PAC	
Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos	Costo de reparaciones locativas	
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento Estratégico	Evaluación en el logro de los indicadores de gestión

INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

3. RECOMENDACIONES GENERALES

-  Efectuar por parte de cada líder de proceso un análisis de los indicadores actuales para determinar la pertinencia que tienen con el objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.
-  Plantear por parte de los líderes de los procesos de Gestión del Suelo, Gestión Ambiental, Gestión del Talento Humano, Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos, Gestión Presupuestal, contable y Tesorería y Direccionamiento Estratégico, acciones correctivas que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de llegar a la meta establecida en los indicadores que presentan comportamiento inaceptable.
-  Analizar los rangos de interpretación de los indicadores en cada uno de los procesos, a fin de poder establecer parámetros más ajustados de acuerdo al comportamiento actual de cada indicador de proceso.
-  Para aquellos procesos que en la primera medición presentaron un cumplimiento del 100%,o superior, se recomienda hacer seguimiento en los próximos reportes para determinar si se ajustan los parámetros de medición con el fin de hacer más útil la medición de dichos indicadores.